



# swisscom

## Facture

Swisscom (Suisse) SA, Contact Center Swisscom, CH-3050 Berne

Stéphane Enrique Etter  
rue du Rôtillon 5  
1003 Lausanne

Mois	01.06.15 - 30.06.15
Montant à payer	
TVA incl.	<b>CHF 212.80</b>
Payable jusqu'au	30.07.15

**Numéro d'appel 079 838 18 37**

Date	04.07.15
Compte de facturation	BSC:BAC:7981204
Numéro de facture	3300549696072015
Numéro de client	56771124
Référence facture	1.16854662

**e-facture: veuillez confirmer la facture dans votre E-finance.**

**Coûts du NATEL® à l'étranger:** En passant, à l'étranger, dans le réseau d'un autre opérateur, un SMS gratuit vous informera automatiquement des tarifs applicables à vos appels, à l'envoi de SMS et à la transmission de données. Vous pouvez décommander ou réactiver ce SMS d'information. Il suffit d'envoyer au 444 un SMS gratuit avec STOP RSMS ou START RSMS.

### Offre combinée

Abonnements	Quantité	Montant unique	TVA en %	Montant TVA incl.
<b>Vivo sans téléphonie réseau fixe</b>				
Vivo L comprenant Internet et TV light	1	109.00	8.0	109.00
<b>Total intermédiaire</b>				<b>109.00</b>
<b>Remboursements, rabais et corrections</b>				
<b>Rabais</b>				
50% sur les frais d'abonnement Vivo			8.0	-54.50
Avantage Tutto			8.0	-20.00
<b>Total intermédiaire</b>				<b>-74.50</b>
<b>Total Offre combinée</b>				<b>34.50</b>

### Communication mobile

Abonnements	Quantité	Montant unique	TVA en %	Montant TVA incl.
<b>Abonnements</b>				
NATEL® infinity M	1	99.00	8.0	92.40
NATEL® infinity plus M	1	99.00	8.0	6.60
<b>Total intermédiaire</b>				<b>99.00</b>

**tournez s.v.p. >**

Swisscom (Suisse) SA  
Contact Center Swisscom  
CH-3050 Berne

Questions sur la facture  
[www.swisscom.ch/questions](http://www.swisscom.ch/questions)

IDE CHE-101.654.423 TVA  
Swisscom (Suisse) SA  
Alte Tiefenastrasse 6  
CH-3050 Berne

Mois	01.06.15 - 30.06.15
Montant	CHF 212.80
Numéro de facture	3300549696072015

Communications	Quantité	TVA %	TVA incl.
<b>Emises de l'étranger</b>			
Données, tarif standard 10 MB-paquet	2	8.0	9.00
<b>Total intermédiaire</b>			<b>9.00</b>

Business Numbers/ Numéros spéciaux <sup>1</sup>		TVA %	TVA incl.
<b>0800/+800 Business Number (Appels gratuits)</b>			
0800 Numéros gratuits nationaux		8.0	0.00
<b>084x/+808 Business Number (Division des coûts)</b>			
084x Tarifs variables		8.0	21.30
<b>0900/0901/0906 Business Number (Accès payants majorés)</b>			
0900 Conseil, Business Support		8.0	17.00
<sup>1</sup> Informations aux services à valeur ajoutée <b>à la fin de la facture</b>	<b>Total intermédiaire</b>		<b>38.30</b>

Autres services	Quantité	TVA %	TVA incl.
<b>Services d'autres fournisseurs <sup>1</sup></b>			
SMS service surtaxé du numéro court 456	5	8.0	12.00
<sup>1</sup> Informations aux services à valeur ajoutée <b>à la fin de la facture</b>	<b>Total intermédiaire</b>		<b>12.00</b>
	<b>Total Communication mobile</b>		<b>158.30</b>

## Autres remboursements, rabais et charges

	Quantité	TVA en %	Montant TVA incl.
<b>Reports / Paiements / Charges</b>			
Frais de rappel, envoyé en 17.06.2015		8.0	20.00
	<b>Total intermédiaire</b>		<b>20.00</b>
	<b>Total Autres</b>		<b>20.00</b>

## Montant à payer

**Montant à payer TVA incl. en CHF 212.80**

Récapitulation selon les taux de TVA	Montant TVA	Montant TVA excl.	Montant TVA incl.
Taux de TVA 8.0%	15.76	197.04	212.80

Sont facturés, en principe, les services utilisés dans le mois de facturation. Veuillez prendre en considération que notamment les services utilisés à l'étranger ne peuvent souvent être facturés qu'avec un retard. Les unités gratuites utilisées ont été prises en considération.

L'office de conciliation ombudscom sert d'intermédiaire en cas de litige sur des services de télécommunications et à valeur ajoutée. [www.ombudscom.ch](http://www.ombudscom.ch)

## Informations sur votre facture

Aperçu des communications à l'étranger	Service	Pays	TVA incl.
	Transm. données	Austria	AUT 9.00
	<b>Total</b>		<b>9.00</b>



Mois	01.06.15 - 30.06.15
Montant	CHF 212.80
Numéro de facture	3300549696072015

**Services SMS / MMS**

Vous trouverez les titulaires des numéros courts SMS/MMS sur: [www.swisscom.ch/numeros-abreges](http://www.swisscom.ch/numeros-abreges)

Envoyez par SMS au numéro abrégé correspondant:

- **VIEW** pour un aperçu de tous les abonnements activés sur ce numéro abrégé (CHF 0.20)
- **INFO** pour information sur les coordonnées du fournisseur (nom et numéro de la hotline suisse; CHF 0.20)
- **STOP ALL** pour résilier tous les abonnements d'un numéro court (gratuit). Vous recevrez ensuite un SMS confirmant la résiliation de l'abonnement.

Que vous soyez à la maison ou en route, des conseils pour vous aider à simplifier votre vie digitale. [www.swisscom.ch/simple](http://www.swisscom.ch/simple)

**Exclusivité réservée aux clients sur fibre optique: votre pack Vivo en fait encore plus pour le même prix!** Envoi ou réception, vous téléchargez des données en bénéficiant du même débit Internet. De votre côté, rien à faire: la bande passante symétrique a déjà été activée. Plus d'informations: [www.swisscom.ch/vivo](http://www.swisscom.ch/vivo)

Obtenez un aperçu en ligne de vos abonnements, de vos factures et de vos frais actuels ou bien prolongez aisément le délai de paiement: <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a>  Prix en vigueur: <a href="http://www.swisscom.ch/prix">www.swisscom.ch/prix</a>	Trouvez facilement en ligne des informations sur les postes ou le montant de vos factures, le paiement offert par la facture électronique ou le système de recouvrement direct: <a href="http://www.swisscom.ch/questions">www.swisscom.ch/questions</a>  Contact: 0800 800 800 (Suisse), +41 62 286 12 12 (Étranger)
---	---





swisscom

Mois	01.06.15 - 30.06.15
Montant	CHF 212.80
Numéro de facture	3300549696072015

**✓** **Détail des frais par numéro/ contrat**

<b>079 838 18 37</b>	Référence contrat: 1.16854662	Quantité	Montant unique	TVA %	TVA incl.
<b>Adresse</b>					
Stéphane Enrique Etter rue du Rôtillon 5 1003 Lausanne					
<b>Abonnements</b>					
NATEL® infinity M	01.06.2015 - 28.06.2015	1	99.00	8.0	92.40
NATEL® infinity plus M	29.06.2015 - 30.06.2015	1	99.00	8.0	6.60
<b>Communications</b>					
<b>Emises de l'étranger</b>					
Données, tarif standard 10 MB-paquet		2		8.0	9.00
<b>Business Numbers/ Numéros spéciaux</b>					
0800/+800 Business Number (Appels gratuits)				8.0	0.00
084x/+808 Business Number (Division des coûts)				8.0	21.30
0900/0901/0906 Business Number (Accès payants majorés)				8.0	17.00
<b>Autres services</b>					
SMS service surtaxé du numéro court 456		5		8.0	12.00
<b>Total</b>					<b>158.30</b>

<b>Récapitulation selon les taux de TVA</b>	Montant TVA	Montant TVA excl.	Montant TVA incl.
Taux de TVA 8.0%	11.72	146.58	158.30

<b>Unités incluses utilisées pendant la période de facturation</b>	Unité	Quantité
Téléphonie "NATEL® infinity M" à l'étranger (UE/Europe Ouest, jusqu'à 30 Min.)	Min	29
SMS/MMS "NATEL® infinity M" à l'étranger (UE/Europe Ouest, jusqu'à 30 SMS/MMS)	Msg	17
Données "NATEL® infinity M" à l'étranger (UE/Europe Ouest, jusqu'à 30 MB)	MB	30.00

<b>Unités incluses utilisées pendant l'année du contrat</b>	valable jusqu'au	Unité	Quantité
Utilisation "NATEL® infinity plus M" à l'étranger (UE/Europe ouest, pendant 30 jours)	28.06.2016	Jours	2
Données "NATEL® infinity plus M" à l'étranger (UE/Europe ouest, jusqu'à 1 GB)	28.06.2016	MB	21.22
Etat 30.06.2015 - Les valeurs actualisées quotidiennement sont consultables dans votre Cockpit: <a href="http://www.cockpit.swisscom.ch">www.cockpit.swisscom.ch</a> (accès gratuit)			

<b>Aperçu des communications à l'étranger</b>	Service	Pays	TVA incl.
	Transm. données	Austria	AUT 9.00
<b>Total</b>			<b>9.00</b>

<b>Contrat</b> <b>1000072149362</b>	Quantité	Montant unique	TVA %	TVA incl.
<b>Adresse du lieu de l'installation</b>				
Stéphane Enrique Etter rue du Rôtillon 5 1003 Lausanne				
<b>Abonnements</b>				
Vivo L comprenant Internet et TV light	1	109.00	8.0	109.00
<b>Remboursements, rabais et corrections</b>				
50% sur les frais d'abonnement Vivo			8.0	-54.50
Avantage Tutto		-20.00	8.0	-20.00
<b>Total</b>				<b>34.50</b>

<b>Récapitulation selon les taux de TVA</b>	Montant TVA	Montant TVA excl.	Montant TVA incl.
Taux de TVA 8.0%	2.55	31.95	34.50

**tournez s.v.p. >**

Mois	01.06.15 - 30.06.15
Montant	CHF 212.80
Numéro de facture	3300549696072015

<b>Positions de factures non contractuelles</b>	Quantité	TVA %	TVA incl.
<b>Autres remboursements, rabais et charges</b>			
Frais de rappel, envoyé en 17.06.2015		8.0	20.00
<b>Total</b>			<b>20.00</b>

<b>Résumé</b>	<b>Montant</b>
Total des numéros d'appel et des contrats	192.80
Positions de factures non contractuelles	20.00
<b>Montant à payer</b>	<b>212.80</b>